

河南省企业上云公共服务平台

企业会员操作手册

河南省工业和信息化委员会

目 录

一、注册及登录.....	3
二、企业认证及领取优惠资格.....	6
三、用户中心.....	7
四、下单购买.....	11

一、注册及登录

浏览器选择：推荐使用360浏览器（兼容模式）

打开浏览器，在地址栏中输入河南省企业上云公共服务平台网址

域名访问：www.henancloud.org.cn

IP访问：http://47.104.71.146:99

点击回车，进入河南省企业上云公共服务平台首页。



➤ 点击红色箭头所指“注册”或“立即注册”按钮，都可进入注册界面。

河南省企业上云公共服务平台 返回首页

用户会员 **云服务商**

* 登录帐号
登录帐号(不能包含汉字)长度需大于8位字符小于20位字符

* 企业名称

* 企业性质

* 所属区域

* 企业所属行业


* 统一社会信用代码

* 去年全年营业收入(万元)

* 去年利税总额(万元)

注意：企业会员一定要选择红框处“用户会员”。

➤ 点击“立即注册”，即可提交注册信息。



The image shows a registration form with the following fields and options:

- 注册地址: [input field]
- * 通讯地址: [input field]
- * 法人代表: [input field]
- * 座机号码: [input field] (座机格式为“区号-座机号”)
- 联系手机: [input field with value "admin"]
- * 登录密码: [input field with masked characters] (登录密码只能包含(字母、数字、特殊符号),且长度需大于8位字符小于20位字符)
- * 确认密码: [input field]
- * 是否通过两化融合管理体系贯标: 是 否
- 我已经认真阅读并同意《用户注册协议》
- 立即注册 (button with a red arrow pointing to it)

➤ 提交注册信息后，用户在首页右上角箭头所指处点击“登录”，进入登录界面。



➤ 可用注册时填写的用户名、密码进行登录。



➤ 点击“登录”，即可进入平台，首次进入会提示需要进行企业认证，如下图：



注意：尚未进行“企业认证”的用户下单购买时无法享受政策优惠。

➤ 点击弹出框“确定”后，右上角会显示会员名称，点击会员名称即可进入用户中心，如下图：

个人信息 基本资料 企业认证 我的购物车 我的订单 密码修改	所属地市	郑州市	注册邮箱	213234343@qq.com
		中原区	企业类型	私营企业
	统一社会信用代码	23243443	企业所属行业门类	金属制品业
	联系手机	13012344321	注册号	
	去年全年销售收入	2223	营业地址	二位数为
	注册资本	21212	联系人姓名	为鹅鹅鹅
	法人代表	而威尔无		
	座机号码	0531-12344321		
	是否通过两化融合管理体系贯标	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		
	<input type="button" value="修改"/>			

二、企业认证及领取优惠资格

- 点击“企业认证”菜单，进入企业认证界面

个人信息 基本资料 企业认证 我的购物车 我的订单 密码修改	1 材料提交 2 县(市、区)工业和信息化主管部门 3 通过		
	*联系人:	为鹅鹅鹅	
	*联系电话:	13012344321	
	*营业执照缩略图:	<input type="button" value="添加图片"/>	
	*法人身份证正面:	<input type="button" value="添加图片"/>	
	*法人身份证反面:	<input type="button" value="添加图片"/>	
	提示: 图片分辨率在400*200以上, 格式为.jpg;.png		
	<input type="button" value="提交"/>		

该处认证是用来认证企业资格的，用户提交相关证件照，由企业所在地工信委进行资格审核，证件照规格请按照页面下方“提示”上传。

点击“提交”后，由企业所在区域的区县工信委审核。审核结果会以邮件方式发送至用户注册时所填邮箱。

➤ 收到审核通过的邮件后，用户可再次登录系统，登录后会提示用户领取优惠资格。



此处可领取优惠资格，点击领取即可享受政策优惠。

注意：此处一旦选择“我不要”，即视为放弃优惠资格。

三、用户中心

首页中，点击用户名称即可进入用户中心



➤ 基本资料

用户注册后尚未通过企业认证时，可对基本资料中的内容做出修改，如下图：

统一社会信用代码	000000000000	企业类型	港、澳、台投资企业
联系手机	18511111111	企业所属行业门类	工业
去年全年销售收入	1000		装备制造
注册资本	10000		金属制品业
法人代表	法人代表3	营业地址	注册地址3
座机号码	0371-66666666	联系人姓名	张三
是否通过两化融合管理体系贯标	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否		

[修改](#)

注意：如果已提交企业认证资料，但是尚未审核通过时，修改了基本资料中的“所属地市”，此时需要重新提交企业认证资料，否则不予审核通过。

➤ 企业认证

个人信息

- 基本资料
- 企业认证
- 我的购物车
- 我的订单
- 密码修改

1 材料提交 2 县(市、区)工业和信息化主管部门 3 通过

*联系人: 张三

*联系电话: 18511111111

*营业执照缩略图: [添加图片](#)

*法人身份证正面: [添加图片](#)

*法人身份证反面: [添加图片](#)

提示：图片分辨率在400*200以上，格式为.jpg;.png

[提交](#)

上传营业执照、法人身份证正反面图片，点击“提交”即可完成企业认证，等待所属区域工信委审核。

➤ 我的购物车

 **河南省企业上云公共服务平台** [个人中心](#) [返回首页](#)

全部商品 (1)

<input type="checkbox"/> 全选	商品	单价	数量	小计	操作
服务商1					
<input type="checkbox"/>	倒萨 测试专用 套餐1	参考价格: ¥ 245.00	- 1 +	¥ 245.00	删除

可查看放入购物车内的产品信息，并选择一个或者多个产品进行“下单”。

➤ 我的订单

 **河南省企业上云公共服务平台** [个人中心](#) [返回首页](#)

全部订单 (1)

2018-07-24 17:00:43		订单号: 2018072417004392958702		已享受省补贴!		取消订单
	服务商1 倒萨 测试专用	x1	原价: ¥ 245.00	优惠后总额: ¥ 171.50	常溯 0371- 6666666	已下单, 待上传 合同

可查看已完成和未完成的订单，并查看订单详情及环节。已完成的订单还可进行用户评价。

全部订单 (1)

2018-07-24 17:00:43		订单号：2018072417004392958702		已享受省补贴！		取消订单
	服务商1 倒萨 测试专用	x1	原价：¥245.00	优惠后总额： ¥171.50	常溯 0371- 6666666	已下单，待上传 合同



点击箭头区域即可进入订单详情界面

订单中心 >

买方：中原区企业2

卖方：服务商1

已下单，待上传合同

1、已下单,待上传合同

2018-07-24 17:00:43

➤ 密码修改

个人信息

- 基本资料
- 企业认证
- 我的云服务券
- 我的购物车
- 我的订单
- 密码修改

*原密码:

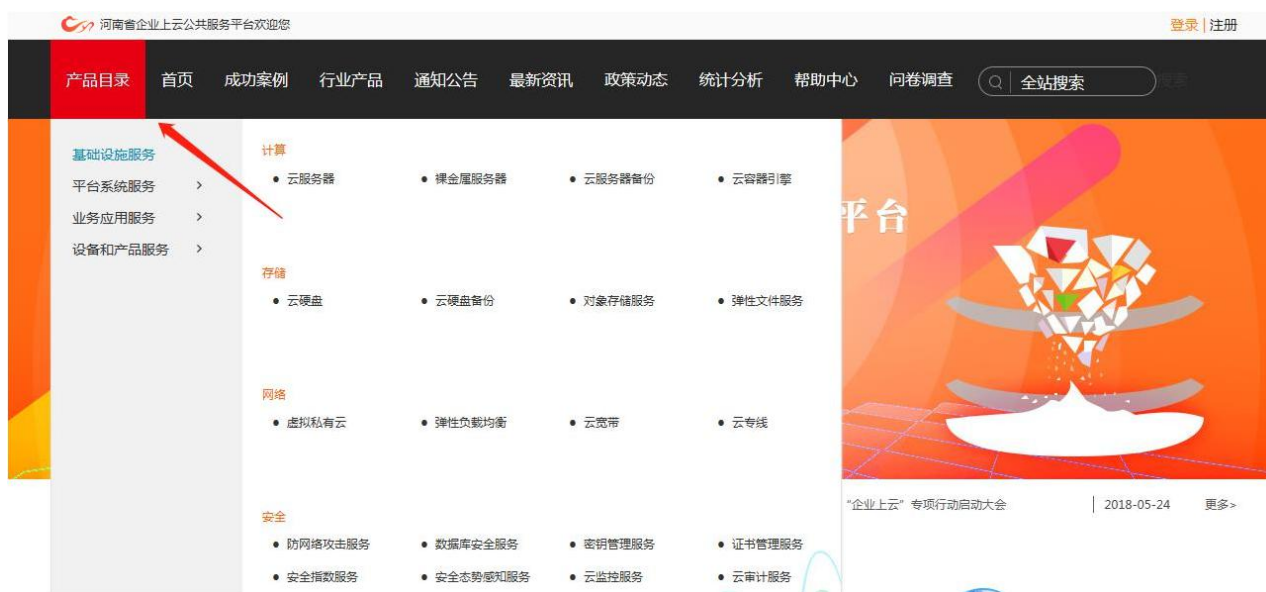
*新密码:

*密码确认:

修改密码需输入原密码、新密码、密码确认，无误后即可成功修改。

四、下单购买

(一) 产品购买下单



➤ 选择目标产品目录，例如：选择“云服务器备份”。即可进入该产品介绍页面，如下图：



➤ 该页面展示了，所有提供该产品服务的服务商图标，点击服务商图标即可进入对应服务商的产品界面。如下图：

服务提供商 > 中科九洲科技股份有限公司



名称 混合云备份

优惠信息 享受省30%优惠

价格 **¥ 100.00**

规格 差价专拍，联系客服，根据合同价格，有多少拍多少个 500G/年 1TB/年

数量 - 1 +

附件

加入购物车

产品有一种或者多种不同的规格，不同规格价格不同，用户选择需要的规格，点击“加入购物车”，即可跳转购物车页面。

注意：“附件”处可展示服务商上传的该产品的文档、资料。用户点击即可下载

服务商1

<input checked="" type="checkbox"/>	倒萨 测试专用 套餐1	参考价格: ¥ 245.00	- 1 +	¥ 245.00	删除
-------------------------------------	-------------------	----------------	-------	----------	----

全选 [删除选中商品](#) 已选择 (1) 件商品 预计商品总价: **¥ 245.00** **下单**

➤ 勾选产品后点击“下单”，即可进入下单界面，如下图：

1. 我的购物车 2. 填写核对订单信息 3. 成功提交订单

补贴比例：30%

河南省“企业上云”云优惠券
河南省工业和信息化委员会 河南省财政厅

购买企业信息
 企业名称：中原区企业2 企业地址：100
 企业联系人：常溯 企业联系人手机号：18511111111
 企业联系电话：0371-6666666

订单商品 (1)

商品	单价	数量	小计
倒萨 测试专用套餐1	参考价格: ¥245.00	x1	小计 ¥245.00

总额：¥245.00 预计优惠后总额：¥171.50 常溯 18511111111 100 提交订单

红框处显示当前享受的优惠政策和优惠金额，该金额根据政策自动计算。

➤ 核对订单无误后，即可点击“提交订单”，进入“我的订单”界面。如下图：

河南省企业上云公共服务平台 个人中心 返回首页

全部订单 (1)

2018-07-24 17:00:43 订单号：2018072417004392958702 已享受省补贴！ 取消订单

	服务商1 倒萨测试专用	x1	原价：¥245.00	优惠后总额：¥171.50	常溯 0371-6666666	已下单，待上传合同
--	-------------	----	------------	---------------	-----------------	-----------



提交订单后，将有服务商线下与用户联系沟通，并签订合同，由服务商上传“合同”，“竣工报告”，“发票”的照片，用户可随时在用户中心—》我的订单—》箭头所指处查看当前订单所处环节。点

击箭头所指处可查看详细流程信息，如下图：



（二）用户确认合同

服务商上传合同后，联系用户，由用户来在线进行合同确认，确认合同无误后，服务商进入施工环节。

合同确认			
购买厂家:	万千瓦群无群		
订单总额(元):	3768.00 (元)		
联系人:	为鹏鹏		
联系电话:	0531-12344321		
合同审核 服务商: 中国联通河南 省分公司	订单金额: ¥ 3768.00 (元) 合同金额: ¥ 120.00 (元) 预计补贴金额不超过 ¥ 36.00 (元)		同意: <input type="radio"/> 拒绝: <input type="radio"/>
提交			

点击“PDF”图标即可打开合同附件，确认合同无误后，选中“同意”，点击“提交”。

如发现合同附件与真实情况不符，可选中“拒绝”并提交。

(三) 用户评价

当服务商上传“发票”后，交易流程即为结束。



可在我的订单中，点击红色箭头处，进入订单的历史过程页面。

如下图：



点击红色箭头处“请填写使用报告”，进入评价界面。

填写使用报告

企业名称:	河南双汇食品有限公司		
服务商名称:	中国联通河南省分公司		
服务目录 服务具体内容:	云产品服务器 产品A		
使用情况 (客观打分条目)	企业对云服务商提供的上云方案的满意程度	☆☆☆☆☆	100分
	企业对云服务商的人员专业素质的满意程度	☆☆☆☆☆	100分
	企业对上云所提供培训的满意程度	☆☆☆☆☆	100分
	企业对上云后，改善和能力提升所带来的价值的满意程度	☆☆☆☆☆	100分
	企业对上云效果的整体满意程度	☆☆☆☆☆	80分
评价及意见	对服务很满意，期待继续合作。		

提交

评价后，点击“提交”即成功对本次交易进行评价。